

- 1) **Toepassingsgebied:** Alle verkoop- en/of dienstentransacties gesloten tussen “NV SERCU Kantooruitrusting en -automatisering”, (hierna “Sercu”) en de klant worden beheerst door huidige algemene voorwaarden. Dit geldt zowel voor transacties op de maatschappelijke zetel van Sercu, als deze op het adres van de klant, transacties via de webshop <http://www.sercu.be> (hierna de “webshop”), als bestellingen/aankopen gesloten op afstand (fax, mail, enz.). Door zijn bestelling/aankoop erkent de klant kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van Sercu en deze te aanvaarden. Deze voorwaarden hebben steeds voorrang op de voorwaarden van de klant, zelfs indien deze laatste bepalen dat zij als enige gelden. De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen uit deze voorwaarden, doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules. In geval één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden enige wettelijke beperking overschrijdt, zal deze bepaling of het gedeelte ervan niet nietig zijn, maar worden partijen geacht te zijn overeengekomen dat deze bepaling of het strijdig gedeelte ervan wordt verminderd of beperkt tot het maximum dat is toegestaan onder het toepasselijke recht en zal elke bepaling of het gedeelte ervan die/dat deze limieten overschrijdt, van rechtswege worden aangepast of vervangen door een geldige clausule die zo dicht mogelijk aansluit bij de bedoeling van partijen. Het feit dat Sercu nalaat de strikte toepassing van één van deze voorwaarden te eisen, kan niet worden beschouwd als stilzwijgende afstand van de rechten waarover Sercu krachtens huidige voorwaarden beschikt en verhindert Sercu niet om later de strikte naleving van die bepalingen te eisen. Sercu houdt zich het recht voor haar algemene voorwaarden op ieder moment aan te passen of te wijzigen. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om deze voorwaarden regelmatig te raadplegen.
- 2) **Offerte:** Catalogi, nieuwsbrieven, notities, folders, publicitaire aankondigingen, e.d.m. zijn niet te beschouwen als bindende offertes. Offertes van Sercu zijn geheel vrijblijvend en slechts te beschouwen als een uitnodiging tot aankoop of het plaatsen van een bestelling door de klant, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Een offerte is slechts geldig voor een welbepaalde opdracht en geldt dus niet automatisch voor volgende gelijkaardige opdrachten. Offertes omvatten enkel die producten/diensten die er uitdrukkelijk in vermeld worden. Elke offerte is geldig zolang de voorraad strekt, tenzij anders vermeld.
- 3) **Totstandkoming overeenkomst:** Een overeenkomst afgesloten op de maatschappelijke zetel komt pas tot stand nadat de bestelbon zowel door de klant is ondertekend of door begin van uitvoering van de overeenkomst door Sercu. De aankoop, gesloten door middel van de webshop, komt pas tot stand bij ontvangst door de klant van de bevestigingsmail van Sercu. De klant is verantwoordelijk voor de informatie die hij of zij invoert bij het plaatsen van een bestelling. Indien de ordergegevens foutief of onvolledig worden ingevoerd, kan Sercu niet aansprakelijk worden gesteld voor niet of laattijdige levering. Bestellingen/aankopen op afstand worden beschouwd als afgesloten op de maatschappelijke zetel van Sercu.
- 4) **Inspanningsverbintenis:** De klant aanvaardt uitdrukkelijk dat de verplichtingen van Sercu in het kader van haar dienstentransacties en dienstverlening een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis uitmaken.
- 5) **Software-installatie:** Bij de installatie van software door Sercu wordt door de klant een leveringsbon ondertekend bij ontvangst. De ondertekening van de leveringsbon stelt de effectieve installatie, de ontvangst en het operationele karakter van de software tegensprekelijk vast tussen partijen. De inontvangstname door de Klant impliceert dat hij verklaart en garandeert dat de installatie werd voltooid volgens de regels van de kunst en dat Sercu de software en de apparatuur in correct functionerende toestand heeft overgedragen. De Klant verbindt zich er uitdrukkelijk toe de software te gebruiken volgens het doel waarvoor ze bestemd is en op geen enkele manier aanpassingen te doen aan de door Sercu geleverde software, noch deze te integreren in gelijk welk ander programma.
- 6) **Prijs:** Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro en zijn -behoudens indien uitdrukkelijk anders vermeld- inclusief BTW, doch exclusief eventuele leverings-, verzendings- of andere administratieve kosten. Ingeval van een bestelling/aankoop middels de webshop worden de producten verkocht aan de prijzen zoals vermeld op de webshop op het ogenblik van de online aankoop. Verpakking wordt steeds aangerekend. Voor zover de prijzen zijn gebaseerd op de aldan geldende hoogte van loonkosten, sociale premies en overheidslasten, vervoerskosten en verzekeringspremies, aankooprijzen, kosten van materialen, wisselkoersen en/of andere kosten is Sercu in geval van verhoging of verlaging van één of meer van deze prijsfactoren gerechtigd haar prijzen dienovereenkomstig te verhogen c.q. te verlagen en dit in overeenstemming met de wettelijk toegelaten normen.
- 7) **Voorschot:** Sercu behoudt zich het recht voor om bij aankopen op haar maatschappelijke zetel aan de klant bij bestelling (a) een percentage van het totaal verschuldigde bedrag als voorschot te vragen of (b) aan de klant integrale betaling te vragen alvorens tot uitvoering van de overeenkomst over te gaan.
- 8) **Levering:** Opgave van het te verwachten tijdstip van levering is steeds bij benadering. Het overschrijden van de voorziene termijn kan onder geen enkele voorwaarde, behoudens in geval van opzet of zware fout in hoofde van Sercu, aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst ten laste van Sercu. Wijzigingen in de bestelling doen de vooropgestelde levertermijnen automatisch vervallen. Sercu is in geen geval aansprakelijk voor vertragingen, opgelopen als gevolg van het in gebreke blijven van leveranciers, de klant en/of enige andere derde. Overschrijding van de levertermijn door Sercu ontheft de klant niet van zijn verplichtingen. Sercu behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen te doen voor wat betreft om het even welke bestelling. In het geval van een aankoop via de maatschappelijke zetel van Sercu, gebeurt de levering steeds EX WORKS (Incoterms 2010), zowel wanneer de klant de producten afhaalt op de maatschappelijke zetel als wanneer deze worden afgeleverd op het door de klant opgegeven leveringsadres. De overdracht van risico voor beschadigingen, vernielingen en verdwijningen met betrekking tot de goederen gaat steeds over op het ogenblik dat de klant de goederen afhaalt op de zetel van Sercu respectievelijk op het ogenblik dat ze door Sercu worden aangeboden voor vervoer. In het geval van een aankoop via de webshop, worden goederen eveneens geleverd EX WORKS (Incoterms 2010). In geen geval kan Sercu instaan voor beschadiging of diefstal.
- 9) **Annulatie:** bij annulatie van een bestelling of aankoop, zelfs gedeeltelijk, wordt aan de klant een schadevergoeding aangerekend van 30% van de prijs van de geannuleerde bestelling, BTW niet inbegrepen, onverminderd het recht van Sercu op vergoeding van de werkelijk geleden schade indien zij deze kan bewijzen. Indien bepaalde producten specifiek in het kader van de bestelling van de klant werden besteld, zal de volledige prijs van het/de product(en) worden aangerekend ten titel van schadevergoeding.

10) **Betaling:** Facturen zijn betaalbaar te Roeselare binnen een termijn van 30 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld op de factuur. Facturen kunnen enkel geldig schriftelijk worden geprotesteerd bij aangetekende brief binnen de 5 kalenderdagen na factuurdatum en met vermelding van factuurdatum, factuurnummer en een gedetailleerde motivering. Voor elke factuur die geheel of gedeeltelijk niet betaald is op de vervaldag wordt van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling, een nalatighedsinterest aangerekend van 15% per jaar en bovendien wordt het verschuldigde bedrag, verhoogd met 15 % van het factuurbedrag, met een minimum van vijftig euro (€ 50,00) (excl. BTW), ten titel van forfaitaire schadevergoeding, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt, onverminderd het recht van Sercu om een hogere schadevergoeding te eisen. Indien een klant in gebreke blijft om één of meerdere uitstaande vorderingen aan Sercu te voldoen, behoudt Sercu zich het recht voor elke verdere levering of uitvoering onmiddellijk stop te zetten en zonder enige ingebrekestelling andere bestellingen als geannuleerd te beschouwen in welk geval de forfaitaire schadevergoeding zoals voorzien in artikel 9 is verschuldigd. Bovendien brengt dit de onmiddellijke opeisbaarheid mee van alle andere facturen, zelfs deze die nog niet vervallen zijn en vervallen alle toegestane betalingsvoorwaarden. Hetzelfde geldt ingeval van dreigend faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, staking van betaling, alsook bij elk ander feit wijzend op de insolventie van de klant. De onvoorwaardelijke betaling van een deel van een factuurbedrag, geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van de factuur. Deelbetalingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning, en eerst toegerekend op inningskosten, schadebeding, intresten en tenslotte op de oudste openstaande hoofdsom.

11) **Eigendomsvoorbehoud:** Sercu behoudt zich de eigendom van de aan de klant geleverde producten voor zolang de klant de prijs, kosten, intresten en alle andere toebehoren niet volledig heeft betaald. Niettemin zullen de risico's van het verlies of de vernietiging van de producten integraal worden gedragen door de klant vanaf het moment van levering. In geval de klant de aan Sercu toebehorende producten doorverkoopt, draagt hij vanaf dat ogenblik aan Sercu alle schuldvorderingen over die voortkomen uit deze herverkoop, zo Sercu hiertoe opteert.

12) **Gebreken:** De klant moet direct bij de levering van de producten de verificatie ervan uitvoeren. De klant dient gebreken, op straffe van verval, voor ingebruikname en in elk geval binnen de 8 werkdagen na levering bij aangetekend schrijven aan Sercu over te maken. Indien geen klachten worden meegedeeld binnen deze termijn, wordt de klant geacht de levering te hebben goedgekeurd en aanvaard. Ingeval van verborgen gebreken bedraagt de kennisgevingstermijn acht dagen na ontdekking van het gebrek en maximaal zes maanden na de levering. Het indienen van een klacht geeft de klant niet het recht om zijn betalingsverplichtingen op te schorten. De waarborgen die Sercu aan de klant aanbiedt blijven naar eigen keuze en inzicht van Sercu beperkt tot (geheel of gedeeltelijke): (a) vervanging (b) terugname van de betreffende producten, met creditering aan de klant. De klant erkent en aanvaardt dat Sercu de excepties, exoneraties en garantiebeperkingen die de fabrikant of leverancier van de producten ten aanzien van Sercu kan invoeren, eveneens aan de klant kan tegenwerpen. De garantieplicht van Sercu t.a.v. de klant strekt zich niet verder uit dan de garantieplicht van haar leveranciers t.a.v. Sercu zelf.

13) **Aansprakelijkheid:** Sercu sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit jegens de klant voor zover maximaal is toegestaan conform de toepasselijke wetgeving. Indien Sercu alsnog aansprakelijk zou worden bevonden voor door de klant geleden verlies of schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat het bedrag van de aankoop/betaalde dienstverlening door de klant met betrekking tot de kwestieuze goederen of diensten op basis waarvan de aanspraak is ontstaan. Sercu kan niet aansprakelijk worden gesteld voor door de klant geleden verlies, schade of gemaakte kosten, met inbegrip van directe of indirecte schade, gevolgschade, verlies van gegevens, gederfde opbrengsten of winst, verlies of beschadiging van goodwill, verlies van of schade aan eigendommen en/of verlies als gevolg van aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de aangekochte goederen of diensten of als gevolg van een gebrekkige werking van bij Sercu gekochte goederen of diensten. In geen geval zal Sercu aansprakelijk kunnen worden gesteld voor haar eigen fout of nalatigheid of deze van haar aangestelden, behoudens indien de overeenkomst tussen partijen of de dwingende reglementeringen ter zake uitdrukkelijk en op dwingende wijze in bepaalde aansprakelijkheden voorzien. Sercu is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een installatie of configuratie van soft- of hardware. Sercu is niet aansprakelijk voor fouten, bugs of tekortkomingen in software gemaakt door derden. Sercu is niet aansprakelijk voor dataverlies of -beschadiging, ook niet ingeval van gebrekkige imprinting of niet-opname door bij Sercu aangekochte goederen. De klant dient steeds vooraf zelf de nodige maatregelen te nemen om al zijn data veilig te stellen (bvb. via back-up, enz.). Tevens dient de klant op eigen verantwoordelijkheid en op geregelde tijdstippen te controleren of de back-up-gegevens correct worden opgenomen en up-to-date zijn. Van software dient de klant steeds de nodige werkende originele media en licenties te bezitten, nodig voor eventuele herinstallatie. Alle wettelijke en commerciële waarborgen vervallen bij onoordeelkundig gebruik van het materiaal of modificaties door de koper of door derden. Sercu is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan ten gevolge van het het accidenteel versturen van elektronische virussen aan de klant of ingeval hacking door derden van haar bedrijfsdata of -infrastructuur (software en hardware).

14) **Overmacht/hardship:** Indien Sercu, wegens overmacht, in de onmogelijkheid verkeert om haar verplichtingen uit te voeren of de uitvoering ervan onredelijk verzwaart, heeft zij het recht om de uitvoering ervan geheel of gedeeltelijk en voorlopig voor de duur van deze overmacht dan wel definitief op te schorten, zonder tot enige vooropzeg gehouden te zijn of enige schadevergoeding verschuldigd te zijn. Worden onder meer conventioneel als gevallen van overmacht beschouwd: oorlog, blokkade, opstand, staking of lock-out, inbeslagname, tekort aan transportmiddelen, algemene schaarste aan grondstoffen of producten, beperkingen op energieverbruik hetzij bij Sercu, hetzij bij één van haar leveranciers, enz.

15) **Compensatie:** Sercu en de klant compenseren en verrekenen automatisch en van rechtswege alle actueel bestaande en toekomstige schulden ten opzichte van elkaar. Dit betekent dat in de permanente relatie tussen Sercu en de klant steeds maar de grootste schuldvordering per saldo na de voormelde automatische verrekening overblijft. Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door partijen doorgevoerde schuldvergelijking.

16) **Persoonsgegevens:** De klant geeft aan Sercu de toelating om de door de klant verstrekte persoonsgegevens op te nemen in een geautomatiseerd gegevensbestand. Sercu handelt hierbij in overeenstemming met de GDPR-wetgeving. De klant gaat er expliciet

mee akkoord dat zijn/haar persoonlijke data kunnen worden gebruikt voor administratieve doeleinden, zoals het aanmaken en bijhouden van een klantendatabase, opmaken van offertes, bestelbonnen en facturen, het nakijken van solvabiliteit, alsook voor de door Sercu aangeboden producten en/of prestaties in het kader van de contractuele relatie tussen Sercu en de klant en het toezenden van relevante commerciële informatie per post of per e-mail. Sercu zal deze persoonlijke informatie nooit doorgeven aan derde partijen, tenzij dit expliciet toegestaan wordt door de klant of wordt aangevraagd door gerechtelijke autoriteiten of wanneer het wettelijk verplicht is om dat te doen. De klant heeft het recht om zijn/haar persoonlijke informatie aan te passen of te bekijken.

17) **Rechtskeuze:** Uitsluitend het Belgisch recht is van toepassing, tenzij bij dwingende regelgeving anders bepaald.

18) **Geschillenregeling:** Alle geschillen vallen onder de bevoegdheid van de Rechtbank van Koophandel te Gent, afdeling Kortrijk.