

Gear Up Your PBX

Verlaag je Kosten, Verhoog je Winst

WWW.3CX.NL
+31 (85) 273 364 5

3CX

Gear Up Your PBX

Verlaag je Kosten, Verhoog je Winst



Verbeter uw communicatie met de 3CX

De 3CX is een op software gebaseerde PBX, die werkt met standaard IP-telefoons op basis van de SIP-norm, SIP-trunks en VoIP-gateways om een volledige PBX-oplossing te kunnen leveren, zonder dat dit de hogere kosten en de beheersproblemen van een 'ouderwetse' PBX heeft. Dit telefoonsysteem wordt wereldwijd door meer dan 30.000 bedrijven gebruikt waardoor 3CX wereldwijd wordt geroemd om zijn innovatieve en geavanceerde technologie.

Overall bellen en gebeld worden

De 3CX bevat clients voor smartphones en Mac- of Windows-laptops waarmee gebruikers vanaf elke locatie hun toestel kunnen gebruiken alsof ze gewoon op kantoor zitten. Niet alleen zijn alle telefoongesprekken naar kantoor gratis, maar medewerkers hebben genoeg aan één telefoonnummer – wat een professionele indruk maakt.

- Overall bellen en gebeld worden
- Alle telefoongesprekken zijn gratis; veel lagere facturen voor mobiele telefonie
- Hogere productiviteit omdat iedereen overal kan werken
- Eén nummer, dus geen persoonlijke nummers meer door hoeven geven

Telefoonrekening halveren en meer omzet

Met de 3CX kunnen bedrijven hun telefoonkosten verlagen met wel 80%, dankzij SIP-trunks, WebRTC, gratis bellen naar doorkiesnummers en kantoor alsmede een lager aantal vaste telefoonlijnen. Met de CRM-integratie krijgen medewerkers een naam in plaats van een nummer.

- Bespaar op belkosten door lagere gsm- en klantenservicerekeningen
- Doorkiesnummers zijn gemakkelijk toe te voegen en te verwijderen; geen licenties per gebruiker
- Weet wie er belt met CRM-integratie; grotere klanttevredenheid
- Blijf uw bestaande hardware en bedrading gebruiken met betaalbare open-standaard hardware

Behoud Controle Over Uw PBX

Converteert Met Hyper-V & VMWare

vmware
READY



Een eenvoudig te installeren en te beheren PBX

Plug en play configuratie van telefoons, gateways & SIP trunks

Plug uw IP telefoon of gateway in op het netwerk en 3CX start automatisch het configuratieproces. Dit bespaart u veel tijd doordat u niet zelf de configuratie hoeft te doen en elimineert tegelijkertijd de leer curve. Verbindt uw SIP trunk in enkele minuten met vooraf geconfigureerde templates die geschikt zijn voor de meeste populaire SIP trunk aanbieders, inclusief volledig support van 3CX.

- Geavanceerde configuratie templates voor ondersteunde IP telefoons, SIP Trunks en Gateways
- Geen noodzaak meer om complexe instellingen van de IP telefoon, Gateway of SIP trunk te leren begrijpen
- Gegarandeerd interop en support van 3CX voor het totale product
- Ingebouwd template voor eenvoudige configuratie met VoIP aanbieders en SIP trunks

Eenvoudig netwerk breed management van IP telefoons & softphones

Met 3CX kunt u uw IP telefoons vanuit het 3CX bedieningspaneel volledig managen. Implementeer nieuwe firmwares op verschillende telefoons met slechts een paar muisklikken. Gemoedsrust bij het updaten van uw telefoon door interop met ondersteunde IP telefoons. 3CX clients voor smartphones kunnen eenvoudig worden ingezet via e-mail, terwijl de software-updates automatisch zijn, wat ervoor zorgt dat men de help desk niet meer nodig heeft.

- IP-telefoonfirmware upgraden vanuit de 3CX-beheerconsole
- Alle nieuwe IP-telefoonfirmware is getest door 3CX om interoperabiliteitsproblemen te voorkomen
- IP-telefoons op afstand opstarten en van nieuwe software voorzien
- Geavanceerde opties op IP-telefoons configureren vanaf de console

Virtualiseren met Hyper V en VMware of installeren op bestaande server

De kracht van de 3CX ligt in het feit dat deze volledig op software is gebaseerd. Maak gebruik van uw bestaande servers en profiteer van hun kracht en betrouwbaarheid, zonder dat u nog weer een ander moeilijk te beheren apparaat moet toevoegen aan uw serverruimte. Maak gebruik van de gemakkelijke backups en redundantie voor het opstarten met Hyper V of VMware.

- Volledig gebaseerd op software
- Blijf uw bestaande servers gebruiken
- Niet nodig om nog een apparaat toe te voegen aan uw serverruimte
- Gemakkelijke backups en redundantie voor het opstarten met Hyper V of VMware

Bespaar op uw telefoon rekening

Gebruik SIP Trunks WebRTC & Softphones



Verlaag uw telecommunicatie- en reiskosten drastisch!

Verlaag Uw telefoonrekening met 80%

Telewerkers of medewerkers die buiten kantoor werken, kunnen gratis bellen; dat levert u een aanzienlijke besparing in de kosten op. U kunt externe kantoren aansluiten via 'bridges'; alle gesprekken tussen kantoren zijn gratis. Dankzij internationale DID's kunnen klanten u goedkoop bellen via IP Telefonie, waardoor de klanttevredenheid toeneemt.

- Sluit externe kantoren aan via 'bridges'; geen gesprekskosten meer tussen kantoren
- Telewerkers of vertegenwoordigers bellen gratis naar kantoor
- Bespaar op de maandelijkse belkosten met SIP-trunks
- Gebruik WebRTC en bespaar op het gebruik van gratis nummers

Een betaalbare PBX binnen ieders budget

Traditionele PBX-systemen of blackboxen zijn lastig schaalbaar. Voeg meer nummers toe en uw licentiekosten rijzen de pan uit, de hardware presteert minder of u hebt onvoldoende poorten. Dat is met 3CX helemaal anders; u kunt zonder kosten nummers, lijnen, functionaliteiten toevoegen en de gevreesde PBX-vervanging vermijden!

- Geen licenties per nummer
- Opschalen tot duizenden lijnen en nummers is mogelijk, zonder extra hardware
- Geen additionele training noodzakelijk
- Unified communications functionaliteit zonder extra kosten

Bespaar op reiskosten met Integrated Web Conferencing

Integrated Web Conferencing van 3CX helpt u te besparen op reiskosten en andere uitgaven door gebruikers de mogelijkheid te bieden web meetings te hosten en face to face communicatie te faciliteren op gewenste plaats. Neem deel aan meetings over de hele wereld met de baanbrekende WebRTC technologie van 3CX WebMeeting.

- Elimineer dure Web Conferencing Services
- Alle 3CX gebruikers krijgen een gratis licentie
- Bespaar op kosten voor tele conferencing
- Geen maandelijkse abonnementskosten



Uniforme Communicatie

Aanwezigheid, Chat, Voicemail, Fax 2 Email

Unified Communications vereenvoudigd

Bekijk de aanwezigheid van collega's

De mogelijkheid om de status van collega's of andere gebruikers te kunnen bekijken ('Presence') is pure tijdswinst doordat het onnodig doorverbinden of het inspreken van voicemail berichten voorkomt. Het maakt daarbij het werken met flexwerkers stukken eenvoudiger. Heeft de gebruiker behoefte aan stilte of rust omdat hij een project moet afmaken, dan bestaat de mogelijkheid de status aan te passen en werk onderbrekingen te voorkomen.

- Vermijd dure voicemailtags
- U hoeft gesprekken niet meer door te schakelen, wat ergernis bij klanten vermijdt
- Zichtbaar vanaf alle 3CX clients: Mac, Windows, iOS en Android

Faxen en voicemail naar uw mailbox

Worden inkomende faxen geconverteerd naar een PDF bestand en via e-mail doorgestuurd naar gebruikers, zonder dat hiervoor enige fax serversoftware nodig is. Ook voicemail berichten worden omgezet naar geluidsbestanden en doorgestuurd via e-mail.

- U kunt voicemails doorsturen naar de mailbox
- U kunt voicemails beluisteren zonder in te bellen
- Faxen ontvangt u als PDF-bestand in uw e-mail

Instant Messaging / tekstchat

Laat uw medewerkers onderling communiceren via tekstchat, zonder de online berichtssystemen van derden te gebruiken. 3CX-gebruikers kunnen overal tekstberichten verzenden en ontvangen via de 3CX-clients voor Windows, Mac, iPhone en Android.

- Geen online berichtssystemen van derden nodig
- Verstuur tekstberichten, links, enz. zonder extra kosten
- Beschikbaar voor Mac, Windows, iOS en Android



Kantoor Zonder Limieten

Telefoneer Waar U Maar Wilt Android, iPhone, Mac & Windows

Ongeëvenaarde mobiliteit met de vooraanstaande Android- en iOS- VoIP clients van 3CX

Veelgeprezen Android- en iOS- VoIP clients

3CX beschikt over native Android- en iOS- VoIP clients die continu worden bijgewerkt en getest en die normbepalend zijn voor VoIP-clients van mobiele telefoons. Met de geïntegreerde tunneling om externe firewallproblemen te voorkomen, is het bellen via 3G of een WiFi-hotspot uiterst betrouwbaar. Op de Android- en iOS-clients van 3CX wordt push-technologie volledig ondersteund, waardoor de telefoon op stand-by kan staan en de batterij langer meegaat.

- Meest geavanceerde en betrouwbare Android- en iOS VoIP-clients op de markt
- Geen extra licentiekosten voor softphones
- Batterij gaat langer mee dankzij push-meldingen
- Ingebouwde SIP-tunneling/proxy lost alle externe firewallproblemen op

Overall bellen met uw eigen numme

Met de 3CXPhone-client voor Android en iOS kunt u uw nummer overall gebruiken. 3CX biedt het één-nummerconcept, zodat u uw eigen mobiele nummer niet meer met anderen hoeft te delen. Stel uw status zo in, dat uw collega's kunnen zien of u een gesprek kunt aannemen.

- Bel en gebeld worden op uw smartphone, zonder kosten
- Stel uw status in op uw smartphone: beschikbaar, weg en niet op kantoor
- Eén-nummerconcept
- Bekijk overall de aanwezigheid van uw collega's

Gemakkelijk te configureren en te beheren

De 3CXP clients zijn gemakkelijk te installeren en te beheren. De clients kunnen automatisch worden geleverd vanuit de 3CX-beheerconsole, waardoor er minder wordt gebeld naar de helpdesk. Vanwege de geïntegreerde tunneling voor Android en de beschikbare tunneling voor iOS, werken 3CX clients naadloos samen voor alle firewalls, waardoor ze nog betrouwbaarder zijn.

- Op afstand te installeren en te configureren via e-mail
- Gemakkelijk te organiseren webvergaderingen
- Volledig geïntegreerd, dus gemakkelijk te gebruiken
- SIP Forking – gebruik alle clients tegelijk

Beheer je Bureau Telefoon vanaf Je Desktop met Ingebouwde Softphone



Krachtige, eenvoudig te gebruiken softphones voor Windows en Mac inbegrepen

Manage gesprekken op uw IP Phone vanaf uw desktop

Met 3CX ingebouwde softphones voor Windows en Mac kunt u uw telefoon gesprekken regelen vanaf uw desktop, gesprekken starten en ontvangen via het telefoon systeem van uw computer op kantoor, zelfs als u ergens anders bent. Met een hoofdtelefoon kunt u 3CXPhone zelfs gebruiken als volledige vervanging van de bureautelefoon.

- Start gesprekken op uw IP-telefoon van uw desktop met CTI-modus
- Geen licentiekosten voor extra softphone
- Eenvoudig in gebruik en beheer
- Werkt naadloos alsof u op kantoor bent en bespaart op alle kosten

Manage uw gesprekken met het 3CX Switchboard

3CX bevat een krachtige switchboard functie dat op maat aangepast kan worden op de manier zoals u uw gesprekken wilt zien en beheren. Met de 4 verschillende weergave(versies) kan het voldoen aan iedere taak.

- Drag and drop (Slepen en neerzetten) van gesprekken voor een snellere aansluiting
- Ideaal voor Call Centers – inclusief Wallboard en Q-manager (wachtrij-manager) weergave
- Bekijk eenvoudig de aanwezigheid van collega's
- Eenvoudig beheer van inkomende gesprekken met de receptionist weergave

Integreert met Office 365, Google, Outlook en Vele Anderen!

Bel direct vanuit uw CRM-pakket. Inkomende telefoongesprekken worden gekoppeld aan klanten op basis van het inkomend nummer, en vastgelegd in uw CRM-systeem. Alle inkomende en uitgaande telefoongesprekken worden nauwkeurig vastgelegd, inclusief de gespreksduur, zodat u rapporten kunt genereren die inzicht bieden in de activiteiten van klanten en medewerkers.

- Gebruik Office 365, Google contacts of een intern telefoonboek
- Direct bellen vanuit uw CRM-pakket
- Cryptische beller-id's worden omgezet in de naam van de klant
- Gedetailleerde rapporten over activiteiten van klanten en medewerkers, zonder handmatig gesprekken te hoeven vastleggen

Clientless Web Conferencing Via WebRTC 3CX WebMeeting



WebRTC

Geïntegreerd, Gratis Web Conferencing

Eenvoudige “web conferencing” met WebRTC

3CX maakt gebruik van de revolutionaire WebRTC-technologie van Google, waarmee zowel video- als spraakcommunicatie mogelijk is via de internetbrowser. Op deze manier kunnen gebruikers direct deelnemen aan vergaderingen zonder extra software of plug-ins te hoeven downloaden.

- Clientloos
- Snel vergaderen met één klik
- Samenwerking tussen VoIP en video
- Bandbreedtebeheer en -controle

Video conferencing voor iedereen

Door de betaalbare prijsstelling kunnen ondernemingen, zowel groot als klein, profiteren van video conferencing als een geavanceerde online meeting tool. Vermijd het betalen van een maandelijkse vergoeding per gebruiker en implementeer open standard software voor een kosten effectieve oplossing. Een ongelimiteerd aantal gebruikers betekent dat inefficiënt en onprofessioneel delen van accounts niet meer voorkomt.

- Prijsstelling gebaseerd op het aantal gebruikers, niet per licentie
- Ongelimiteerd aantal gebruikers bij ieder pakket
- Een lage jaarlijkse vergoeding, geen kosten per maand
- Beschikbaar als geïntegreerde versie in het 3CX – gratis tot wel 10 gebruikers

Geavanceerde opties voor optimale samenwerking

Met de uitgebreide opties en gebruiksvriendelijkheid optimaliseert 3CX WebMeeting de productiviteit van en onderlinge samenwerking tussen uw medewerkers, terwijl de WebRTC integratie en web-based functionaliteiten een grote mate van gebruiksvriendelijkheid waarborgen. Gebruikers kunnen deelnemen aan een meeting zonder dat zij moeten inloggen en de eenvoudige setup van ad hoc vergaderingen maakt de lancering van conferenties gemakkelijk voor zowel de deelnemers als de organisatoren.

- Web conferencing zonder plugins en downloads
- Remote control en hulp voor snelle assistentie in geval van nood
- Pre-upload PowerPoint presentaties met heldere en snelle levering
- Eenvoudig te gebruiken polling tool om feedback te genereren

Vergelijking: Standaard vs Pro Editie

Standaard functies			Unified communications			Call Center / Contact Center		
Standaard	Pro		Standaard	Pro		Standaard	Pro	
Extenties	Ongelimiteerd	Ongelimiteerd	Conference calls opzetten	•	•	Geavanceerde wachtrij strategieën		•
Aantal gesprekken tegelijkertijd te voeren	4=>1,024	4=>1,024	De aanwezigheid van collega's zien	•	•	Geavanceerd call reporting		•
Call logging	•	•	Voicemail via email ontvangen	•	•	Real time statistieken van de wachtrij		•
Call reporting	•	•	Fax via email als Pdf bestand ontvangen	•	•	Wachtrij rapporten		•
Doorschakelen bij in gesprek of geen antwoord	•	•	Geïntegreerde fax server	•	•	Barge in/Luister/Fluister		•
Call routing via DID	•	•	Geïntegreerde kantoren met 3CX Bridge	•	•	Wachtrij namen gebaseerd op caller ID		•
Auto attendant / digitale receptionist	•	•	Click2Call (WebRTC)	•	•	Mogelijkheid om 3CX Phone API te gebruiken		•
Voicemail/Muziek bij wachtstand	•	•	Geavanceerde forwarding rules	•	•	Link de bedrijfs directory met LDAP/ODBC		•
Centraal adresboek	•	•	Aanwezigheid van bridged PBX's inzien		•	Synchroniseer telefoonboek met Microsoft Exchange		•
Bel naar naam	•	•	Mobiliteit			Real time wachtrij monitoring		•
Gesprekken parkeren/Opnemen/doorverbinden	•	•	Standaard	Pro		Wallboard		•
Gesprekken in de wachtstand	•	•	Android client	•	•	Switchboard wachtrij manager		•
Gesprekken opnemen	•	•	iOS client	•	•	Zoekfunctie voor opgenomen gesprekken		•
MWI – Message Waiting Indicator	•	•	Windows phone client	•	•	Supervisor kan agents in en uitloggen		•
Ondersteunt populaire SIP telefoons	•	•	CTI support	•	•	Supports externe agents		•
Ondersteunt VoIP Gateways	•	•	Naadloos conference calls opzetten	•	•	Terugbelfunctie wanneer de wachtrij vol is		•
Ondersteunt SIP trunks	•	•	Gebruikers kunnen hun eigen extentie configureren	•	•	SLA alerts/rapportage		•
Intercom/paging	•	•	Voorzieningen via email	•	•	Web conferencing		
Bel extentie & mobiel tegelijkertijd	•	•	Manage 3CX Phone vanuit de console	•	•	Standaard	Pro	
Omvangrijke Codec supprt (G711, G722, GSM, Speex, ILBC, G729)	•	•	Inclusief 3CX tunnel om NAT problemen te vermijden	•	•	Plugin vrij – WebRTC	•	•
Automatisch opnemen bij in gesprek	•	•	IP Phone Management			Een-klik conferencing	•	•
Gesprek opname beheer	•	•	Standaard	Pro		Opnemen van vergaderingen	•	•
Support bij opnemen via headset buttons (Jabraa & Plantronics)	•	•	Automatische plug & play telefoon voorziening	•	•	Controle en support op afstand	•	•
Management en schaalbaarheid			Beheer IP Telefoon netwerk vanuit de console	•	•	Scherm delen	•	•
Standaard	Pro		Herstart telefoons op afstand	•	•	Ongelimiteerd aantal gebruikers	•	•
Web-based management console	•	•	Update en manage firmware network wide	•	•	Inclusief deelnemers	10	25
Geautomatiseerde aanvulling van apparatuur	•	•	Applicatie integratie					
Real time web-based systeem status	•	•	Standaard	Pro				
Geïntegreerde webserver	•	•	Microsoft Outlook integratie	•	•			
Eenvoudige backup en herstel functies	•	•	Salesforce integratie		•			
SBC om remote extenties te configureren	•	•	Microsoft Dynamics integratie		•			
VMware/Hyper-V verenigbaarheid	•	•	SugarCRM integratie		•			
Verbind remote 3CX PBX systems (bridges)	•	•	Microsoft Exchange 2013/LDAP/ODBC		•			
Ingepland backup en herstel		•	Exact		•			
Ingebouwde fail over functionaliteit		•						



Verenigde Staten

320 Decker Drive
Office 174, Suite 100, Irving
75062, Texas

+1 (469) 206 9035
info@3cx.com
www.3cx.com

Verenigd Koninkrijk

101, Finsbury Pavement
EC2A 1RS
London

+44 (20) 3327 2020
info@3cx.co.uk
www.3cx.com

Duitsland

Landshuter Allee 8-10,
3rd floor
D-80637, Munich

+49 (89) 220 615 92
info@3cx.de
www.3cx.de

Frankrijk

Maison de la Défense
12 Place de la Défense
92974 Paris

+33 1 84 88 51 00
info@3cx.fr
www.3cx.fr

Italië

Direzionale Modena 2
Via Scaglia Est, 15
41126, Modena (MO)

+39 059 735 3000
info@3cx.it
www.3cx.it

Cyprus

1, 28th October Avenue
Block B, Engomi Business Center
Office Suite 303, Nicosia

+357 22 444 032
info@3cx.com
www.3cx.com

Rusland

Avrora Business Center
Sadovnicheskaya St. 82/2
115035, Moscow

+7 495 204 29 37
info@3cx.ru
www.3cx.ru

BeNeLux

H.J.E. Wenckebachweg 200
1096 AS, Amsterdam
Netherlands

+61 (2) 8520 3570
info@3cx.com
www.3cx.com

Zwitserland

Seestrasse 15
CH 6301
Zug

+41 41 740 35 35
info@3cx.com
www.3cx.com

Zuid-Afrika

Unit 10 Oxford Office Park
3 Bauhinia Street,
Highveld, 0169

+27 (12) 686 8380
info@3cx.com
www.3cx.com